

23.06.25

סיכום תרגיל אתר הרס בקריית מלאכי תאריך 23.6.25

רקע

מדינת ישראל מצויה בעיצומה של מלחמה עם איראן, בה העורף משמש לעיתים גם כחזית. עיקר תפקידה של הרשות וכוחות החירום הינה לספק מענה מהיר ואיכותי להצלת כ"א, לפנות אוכי ולשמש משענת לכל הנפגעים.

רקע ותרחיש מתורגל:

בתאריך 23.6 בוצע תרגיל אתר הרס במתכונת הפתעה לכלל עובדי הרשות. התרגיל התמקד בטיפול בזירת הרס משלב ההתרעה ועד שלב פינוי האוכי למתקן קליטה. בתרגיל לקחו חלק – עיריית קריית מלאכי, משטרת ישראל, מד"א, איחוד הצלה, יקל"ר, כב"ה, תאגיד המים, מועצה אזורית באר טוביה, מתנדבים, טלפונית – מס רכוש, אכסניית אנא, קייטרינג מבחר ודליקט, חברת חשמל, גז, קבלני צמ"ה, מהנדסים מתנדבים סיפור המעשה:

התרגיל נפתח בשעה 08:08, מטח טילים לעבר מרכז העיר והשפלה, טיל אחד פגע [REDACTED], נקבעה זירת הרס [REDACTED],

סיכום התרגיל:

תקציר מנהלים:

התרגיל מהווה סיכום של הערכות של 5 ימי עבודה, תרגול ולמידה של כלל המכוללים בניהוג וניהול של מנכ"ל הרשות.

התרגיל מהווה אבן דרך לרשות להגדרת מוכנות לטיפול בזירת הרס, מברך על קיום התרגיל והתוצאות שלו. ההערכות לתרגיל והפקת הלקחים ממנו מהווים לנו תוכנית עבודה מעולה ללמידה והתקדמות.

כחלק ממסקנות התרגיל הבנו מס' דברים מרכזיים:

שת"פ בין כל הגורמים ושפה אחידה מהווה פלטפורמה להשגת ההישג הנדרש – בתרגיל שביצענו ניתן להגיד שזו הייתה נקודת החוזקה מניהול של מרכז ההפעלה, דרך ניהול זירת אתר ההרס, מתקני הקליטה וחסימות הצירים

מקצועיות הגורמים השונים – איחוד הצלה, מד"א, משטרה, כב"ה, רשות מקומית הם אלה שיקבעו האם הארוע יוגדר כהצלחה או כשלון, בתרגיל למדנו מהמקצועיות אחד של השני והבנו סדר כל החלקים גדולים מהשלם.

ניהול, חסימת צירים – שלב ראשון וחשוב מאוד בניהול זירת הרס, עלינו להיות חזקים מאוד ללא פשרות, להיות ממוקמים בצירי המפתח ולאפשר רק כניסת רכבי חירום (ללא כוננים)

תקשורת בין החפ"ק למרכז ההפעלה – לדייק בפרטים, לתת תמונת מצב רחבה ככל הניתן מהזירה וזאת על מנת שמרכז ההפעלה יוכל להפעיל את כל המערכת לטובת מענה מהיר ואיכותי.

מרכז מיון משפחות – עבד טוב, נדרש לחשוב מחוץ לקופסא על מנת שהנתונים שנאספים יוכלו לתת כלי מהיר ומהימן לגבי יצירת תמונת מצב לטיפול בכ"א בזירה, הדבר יקבע את משך וחדות כוחות החירום

דיוק בנתוני כוחות החירום – כל כוח חירום ממהנדס הרשות ועד אחרון הכבאים נדרש לדייק על בכל נתון שיוצא מהזירה, לא להעביר מידע כללי אלא מדויק ברמת של מס' דירה וקומה ולא בכלליות של בניין או קומה שלמה.

ניתוק תשתיות – הדבר נדרש להיות מבוצע ע"י חברת חשמל מרחוק, בכל הנושא של מים וגז נדרש להעשות יחד עם גורמי הרשות בצורה פיסית וממוקדת לכל אזור הרס.

תקשורת – התרגול עם מכשירי קשר היה טוב מאוד, מהווה פלטפורמה מעולה לעבודה ללא סלולר, חשוב לוודא שלכל כונן יש מכשיר ווסט ברכב

תקציר ברמת מכלולים ואתרים

זירת ההרס:

- חלוקת גזרות בין כוחות החירום בוצעה באופן טוב מאוד –
 - מד"א ואיחוד הצלה בפן של טיפול בפצועים וסריקות
 - משטרה יחד עם הרשות המקומית בבידוד זירת הארוע
 - כב"ה יחד עם הרשות – ניתוק תשתיות חירום וטיפול במוקדי אש
- ניהול הזירה התחיל כאשר כל כוחות החירום עובדים בתוך זירת ההרס ולאט לאט הוצאת מפקדים לחפ"ק לטובת יצירת שליטה מרכזית – **הדבר לקח זמן רב מהרצוי** – על כל מנהלי הזירה לזכור שלא ניתן לנהל מתוך הזירה, לתת לצוותי המשנה לעבוד ולקבל נתונים על מנת לייעל את הכוח.
- בידוד הארוע – בוצעו 2 חסימות – זירת ההרס נחסמה ע"י המשטרה, צירים המובילים לזירה נחסמו עי הרשות, הדבר יצר סדר בכניסת כוחות לזירה
 - הכוננים הראשוניים שמגיעים לזירה צריכים לזכור להחנות רחוק ככל הניתן – בפועל רכבי כוננים רבים הגיעו עד לפתח הזירה (לא חסמו צירים)
 - חסימות הצירים ע"י הרשות נדרשים להיות מורכבים ממחסומים פיסיים מהשלב הראשון ו 2 אנשים לפחות לטובת יכולת להוביל כוח פנימה לזירה.
 - נדרש לייצר מנגנון של העברת מידע לחסימות לגבי כלי רכב חיוניים שנדרשים לעבור בחסימות
- תשתיות –
 - חברת חשמל ניתקה מרחוק עד הגעת כונן
 - גז – יש הבדל בין המיקום הפיסי של צוארי הגז למיקומים במפה, מהנדסי הרשות נדרשים להכיר בצורה פיסיית את המקומות, הבאת צילום של הגרמושקות סיפק מידע חשוב וקריטי.
- מיקום חפ"ק ומרכז מיון – החלטה של המנהל בשטח, חשוב שיהיה ממוקם בנקודה צופה קרובה ככל הניתן, לא מחוייב ששתי העמדות יהיו צמודות וקרובות אחת לשניה, נדרש לשקול זאת לפי כל אתר ואתר.

- הכרזת נקודת חללים ופצועים – הגדרה חשובה שנדרשת להיות מבוצעת יחד עם כוחות הרפואה (בוצע בשטח) כך שתאפשר זרימת רכבי פינוי בצורה קלה מהמקום ויחד עם זאת תהיה מספיק קרובה לזירת הרס

מרכז ההפעלה העירוני:

- מרכז ההפעלה הינו ראשית הצירים בכל ניהול ארוע שכזה, הוא מאפשר חופש פעולה לכלל הכוחות המקצועיים, ומאחד את כל המידע בתוכו, מייצר תמונת מצב רוחבית שנאספת מכלל הכוחות, ותמיד חושב צעד אחד קדימה לטובת הערכות מיטבית
- זרימת המידע בין הכוחות בשטח לבין מנהלי המכלול שיושבים במרכז ההפעלה לא הייתה חלקה – נדרש שכל מנהל מכלול יבצע חיתוך מצב מול הכוחות שלו בשטח ויעביר להם בדחיפה את הנתונים או ימשוך מהם נתונים, מאידך הכוחות בשטח חייבים לפנות זמן לעדכון שוטף של הנעשה בארוע בדגש על הגעה, כמות כ"א בשטח, פתיחת מתחמים ומוכנות.
- הסנכרון חייב להיות מדוייק וזאת כדי לאפשר את זרימת הארוע ללא חסמים שנובעים מכשל במידע
- נדרש לבצע חיתוכי מצב איטיים מול הכוחות בשטח ובתוך מרכז ההפעלה כל 20 ד'
- לטובת שיקוף תמונת המצב לכל הנוכחים והוצאת משימות
- רשת"ג – לכל מכלול יש אחד כזה, חשוב מאוד לעבור על כל הנקודות ולוודא שלא שכחנו כלום
- כאשר קוראים את נספח א' – יומן ארועים ניתן לראות שמרבית הנתונים הוזנו וניתן להבין את תמונת המצב בארוע

רצף תקשורת:

1. יש למנות איש קשר ייעודי בכל מכלול וכוח בשטח שירכז עדכונים שוטפים, ייזום פניות ויעביר מידע באופן סדור לגורמים השונים.
2. להגדיר מנגנון ברור לפי שלבים של עדכון מידע מהשטח למרכז ההפעלה.
3. נתוני מרכז מיון קריטיים לזרימת הארוע ולקבלת החלטות – נדרש לייצר מנגנון טוב יותר לנושא
4. להקפיד על שפה אחידה והגדרת משימות ברורות לכלל הצוותים.

לוגיסטיקה, ציוד ותחזוקה:

- יש לדאוג למכשירי קשר לכלל בעלי התפקידים ביציאתם לארוע, מנהלים נדרשים להחזיק במכשיר קשר ברכב.
- כלל הציוד הובא לשטח ונפרס – לטובת ייעול נדרש לסמן את העגלות במספרים של סדר היציאה שלהם לשטח
- הציוד הינו ברמה טובה מאוד
- חלוקת המשימות בתוך צוות הלוגיסטיקה נדרשת בשינוי – כונן אחד תמיד נשאר במחסנים, כונן אחד תמיד נשאר בזירת ההרס. במידה ויוצא רכב גורר לאתר שאינו זירת הרס חשוב שיהיו בו שני אנשים לתפעול

מתקני קליטה ותפעול אוכלוסייה:

- חייב להיות ציר קשר קבוע בין מתקן הקליטה למרכז ההפעלה לעדכון שוטף
- העברת נתונים מדוייקת בין מרכז מיון למרכז הפעלה לאתר הקליטה לגבי פינוי מפונים בין הנקודות, דגש לעיתוי וכמות.
- נדרש לבצע הדרכות מעש"ה לצוות המסייע במתקן הקליטה: סייעות, עובדים טכניים, מתנדבים.
- תשאול המפונים הינו שלב קריטי ונדרש לחדד את התשאולים ולבצע אותם בצורה מהירה לטובת סגירת מעגל עם אתר ההרס

מרכז הסברה

- רציפות המידע חשובה מאוד – חשוב גם ליזום קבלת מידע וגם לקבל בדחיפה
- המידע שהגיע הצליח ליצור סדר ואף לגלות פערים בין מרכז מיון לאתר הקליטה
- המרכז בנוי ממתנדבים בכירים – חשוב לשמר ולמקצע אותם.

תובנות כלליות:

- חוסן קהילתי: שיתוף הפעולה של התושבים היה מרשים, לא נרשמו התנגדויות.
- שיתוף גורמים חיצוניים: שיתוף פעולה עם מ.א באר טוביה, איחוד הצלה ומד"א - מכפיל כוח משמעותי.
- טכנולוגיה: יש לבחון את האפשרות לשילוב רחפן או צילום אווירי למתן תמונת מצב מהירה ומדוייקת.
- מערכת עירונית: יש להשלים ולתחזק מידע עדכני על תשתיות - צוברי גז ותשתיות מים, ביוב וחשמל.

דברי סיכום:

- הפער בין ימי התרגול הצטמצם בצורה דרמטית. נרשמה עלייה משמעותית ברמת ההבנה, הביצוע והתיאום.



התייחסות משתתפים

- תרחיש מתורגל
 - מטח טילים לעבר המרכז, אזעקת צבע אדום בקריית מלאכי.
 - זירת פגיעה: [REDACTED] פגיעה ישירה במבנה מרכזי, נזקי הדף במבנים סמוכים.
 - כלל גורמי החירום הגיעו לזירה: כיבוי, מד"א, משטרה – חסימת צירים, פינוי נפגעים, הפעלת חפ"ק ומרכז קליטה.
 - זירה מורכבת: רחוב ללא מוצא, ניהול ראשוני פיזי ולאחר מכן מחפ"ק אחורי.
- [REDACTED] – תובנות
 - התרגיל היה ברמה גבוהה, הרגשה ראשונה- לקח משך ארוך לקבל מידע מהשטח יש לשפר את זרימת המידע מהשטח אל המרכז.
 - המלצה: מינוי איש קשר יזום בכל מכלול לצורך עדכון רציף.
- [REDACTED] – התמודדות ואתגרים
 - משך הזמן שלקח למידע להגיע יצר מתח ותחושת חוסר ודאות. נדרש איזון חוזר מהשטח: מרכז מיון ומתקני קליטה לגבי התהליכים.
 - [REDACTED]: בפועל ישנו תהליך מתמשך של קליטת מתשאלים תוך כדי ארוע, דבר שמקשה על העברת המידע למרכז הפעלה
 - טיוב הנתונים – נדרש לחשוב על דרך אחרת ומהירה יותר לסכם נתונים, נדרש גורם אחד שזה כל תפקידו להתנהל מול הרשימות ולהעביר אותם לשאר המרכזים
 - טפסי קליטה/תשאול – נדרש לייצר טופס דיגיטלי ופיסי פשוט יותר



- ניהול נכון של חניית האמבולנסים מחוץ לזירה.
- בוצעה חלוקת גזרות עם [REDACTED], שת"פ טוב מאוד
- טיפול מיידי: 2 קשה, 3 בינוני, 4 קל – פונו מיד.
- חשיבות פתיחת הצירים והתיאום עם כלל הגורמים.

- השתתפו בתרגיל 35 כוונים ואמבולנס
- שת"פ מצוין בין כוחות [REDACTED] לשאר גורמי ההצלה
- בידוד צירים עבד טוב
- רשימות – העמדת כוון בנקודת ריכוז נפגעים
- המלצה: רכז שטח אחראי לכל מתנדבים, מיקוד בסריקות ותיאום.

- חשוב ונדרש לעבוד לפי רשימות תיוג ולפי שלבים
- מב"ר ראשוני הינו 200 עד 300 מ' מזירת הרס נדרש לוודא שכך מבוצעים חסימות הצירים
- במידה ומעורב חומ"ס בזירה – [REDACTED] לוקחים אחריות מלאה על ניהול הזירה והוצאת הפצועים עד הגעת צוות חומ"ס של פקע"ר
- צורך במידע מדויק בנוגע לצוברי גז – הנקודות במפה לא מדוייקות, גרמושקה וידע של אנשי הרשות קריטי בזירה
- דיווחים חייבים להיות פרטניים ומדויקים, לא כוללניים.
- המלצה: לאמץ נהלי הצלבת מידע מתקדמים.

- כונן במרכז הפעלה אינו קריטי בהעדר יכולת קשר מול גופי עבודה חיצוניים – נדרש לייצר אנטנת קשר תומכת
- חסימת צירים – היו מספר רכב של משתתפי התרגיל שחסמו צירים
- חסימות הרשות - חסימות איכותיות, אך נדרשת עיבוי צוותים.

- במהלך התרגיל הייתה למידה רבה תוך כדי התחככות בארועי התרגיל
- בוצעה הודעה טלפונית לכל ראשי המכלולים לגבי הארוע – נקודה טובה מאוד
- חסימות צירים – נדרש שכל כונן יהיה עם מכשיר קשר ברכב,
- נדרשת הגדרה לגבי כניסת גורמים מאושרים לאתר
- סימוני ובידודי זירה – מבוצע תחילה ע"י [REDACTED], מחוץ לזירה – עירייה
- תשתיות – הרצון שכונן הנדסה יגיע פיסית עם כוחות החירום לכל תשתית
- רחפן של הרשות – מכפיל כוח בניתוח זירת ארוע
- שת"פ עם [REDACTED] – מעולה, מכפיל כוח
- הודעות בין המכלולים – נדרש לבצע חיתוך מצב על 15 ד'

- נדרש במכשיר קשר של הרשות לטובת עבודה בשטח
- בזמן אתר הרס יסגרו המים לתושבים אך מים בהידרנטים עבור כוחות הכיבוי ישארו
- חשוב לבצע חבירה בין [REDACTED] לבין נציג [REDACTED] בשטח לסמן הידרנטים.
- חסימות צירים
- חסימה תחילה נעולה ורק לאחר מחר נושמת
- החשיבה הייתה לייצר מעגל תנועה כולל, במידת הצורך ניתן לייצר מסלול חדש בעזרת כלי הנדסי
- תושבי השכונה נדרשים לקבל הודעה לא להשתמש ברכבים פרטיים – יוצרים חסימת צירים
- לחשוב על ערוצי משנה – עומס רק על הקשר
- לחלק מכשירי קשר מבעוד מועד לכוונים הרלוונטיים
- חסימות חייבות להיות מסונכרנות מול מרכז הפעלה

לשכת מנכ"ל

ד'בוטינסקי 20, עיריית קריית מלאכי
טל'. 08-850-0857
אתר: k-m.org.il
חפשו אותנו ב-f



- נדרש סנכרון נתונים מלא בין המפות לבין הנתונים בשטח
- בוצע שיח עם חדר מצב של הגז
- בוצע נסיון לייצר שרטוטים ממקור חיצוני – עבד לא מספיק טוב ולא בקבועי הזמן הנדרשים
- הצוותים בשטח הם החשובים ביותר
- נדרש לייצר מנגנון באמצעות קבלני חוץ - מיון מבנים וסגירות של המבנים למניעת ביזה לאחר הפינוי של התושבים
- שיתוף פעולה עם [REDACTED] – לאחר המיון מבנים להחזרת תושבים

- חוסר בתמונת מצב – נדרש לבצע חיתוכי מצב איטיים מול מרכז הפעלה
- שיפור נדרש במענה לפניות – להימנע מהשבת "בתהליך".
- החסימות עמדו במקומות טובים מאוד – בעיקר סביב כיכרות וצמתים לאפשר המשך תנועה
- נדרש לעבות את החסימות לפחות ל 2 אנשים
- נדרש להעביר דרך [REDACTED] מי הכוחות שעתידיים להכנס לשטח לטובת פינוי החסימות

- יש לקבוע ציר דיווח מובנה בין [REDACTED]
- עיבוי צוות הקליטה ל 10 [REDACTED] לפחות
- נדרשים אמצעי זיהוי/ווסטים [REDACTED]
- בשלב הראשון כלל הנכנסים יקלטו ידנית ולאחר מכן תבוצע הקלדה
- נדרש להעמיד מכשיר קשר במתקן הקליטה
- חלוקת עבודה בשטח בין [REDACTED]
- [REDACTED] – נדרש לצקת לתוכו תפקידים בארוע שכזה

- הגיעו צוותי [REDACTED] הגיעו 5 (להפעלת מרכז שליטה נדרשות 14)
- הערה תרגילית – רק [REDACTED] שעובדים בקריה יגיעו בקבוע זמן קצר
- נדרש לעבות [REDACTED] נוספים שגרים ברשות
- בוצע רישום ועודכנו מרכז הפעלה ודוברות

לשכת מנכ"ל

ד'בוטינסקי 20, עיריית קריית מלאכי
טל. 08-850-0857
אתר: k-m.org.il
חפשו אותנו ב-f



- כל כונן נדרש להיות עם ווסט ומכשיר קשר (במקרה ולא תהיה תקשורת)
- עבודה ללא טלפונים – נדרש לחשוב כיצד להקפיץ כוחות שנמצאים בבית
- חשוב לבצע הכשרה ראשונית [REDACTED] שמגיעות למרכז קליטה
- בכל זירת הרס נדרש להגיד מה לעשות במקרה של התרעה תוך כדי התרעת צבע אדום
- עובדי [REDACTED] נדרשים להכיר איפה נמצא כל מתקן שהעירייה תיפתח [REDACTED]
- נפתחו מחסני חירום
- נדרש לקבוע סדר יציאת עגלות – מחוייב בכל רכב גורר נדרשים 2 אנשים
- ייעול תנועת הרכבים לשטח
- חובה מכשירי קשר
- נעבה ציוד בעגל חפ"ק
- עגלות יוצאות ממספר מוקדים בעיר
- נושא אמצעים לסגירת מבנים – רכש או קבלן חיצוני [REDACTED]
- בוצע שיחות טלפון עם כלל מנהלי המכלול
- בוצע יישור קו מול כל המכלולים לגבי צורך בעיבוי כ"א – נשלחו [REDACTED] לתגבור
- כלל המידע הועבר לכלל עובדי הרשות דרך [REDACTED]
- חשוב להעביר לכ"א דרך מרכז הפעלה את כלל רשימת העובדים שהגיעו לאתרים
- הם כוח אדם עזר שאפשר להשתמש בו – כולם תחת הטכני
- לקחת בחשבון שיהיה קשה להשיג את כולם טלפונית [REDACTED]
- העברת מסרים בין [REDACTED] בחוץ [REDACTED] – נדרש לחשוב על חלוקה אחרת בין 2 [REDACTED]
- כלי תקשורת – נדרש לחשוב אין לנווט בזירה – נדרש תוספת כ"א
- המצלה - [REDACTED] [REDACTED]
- נוצר קשר עם חברות הקייטרינג נוספות ונסגר חוזה נצור
- נוצר קשר עם [REDACTED] להעברת מפונים – 70-120 חדרים פנויים
- מס רכוש – נוצר קשר עם המוקד בזמן אמת יגיע כונן בזמן אמת [REDACTED]

לשכת מנכ"ל

ד'בוטינסקי 20, עיריית קריית מלאכי
מאזן קצרה 08-850-0850
אתר: k-m.org.il
חפשו אותנו ב-f



- פועל ע"י רשימת תיוג ועפ"י שלבים
- כוחות תומכים למרכזים () -הוזרמו לשטח בזמן קצרה
- קשר טלפוני ורדיו טוב מאוד
- הצמדת מכשירי קשר צמודים לאנשים רלוונטיים

- חשיבות גבוהה לצאת לשטח

- התייחסות רצינית מכל בעלי התפקידים במהלך התרגיל
- – יהיו בזירות ההרס לטובת עזרה לאוכ'
- בזירה עצמה – חניות רחוקות, נדרש לעבות את החסימות בעוד גורמים, מלבד סרט סימון נדרש מחסומים קשיחים

- פער גדול בין היום הראשון לתרגיל הנוכחי – שיפור ניכר.
- ניהול יומן אירוע מקצועי, השלמות ותחקור.
- גאווה על התגייסות וניהול אפקטיבי.

- שבח למנהלים ולצוותים: היערכות מרשימה, חוסן ארגוני גבוה.
- קריאה להשלמת והנגשתו לכלל הגורמים.
- חיזוק מערכות הקשר, ציוד חירום, חלוקת משימות ברורה.
- "לא ראה היערכות כזו בעבר – מסר מהחמל עבד מצויך."