



יום רביעי ט"ו בטבת תשפ"ה

15 בינואר 2025

			1
			2
			3
משתתפים:	מר אליהו זוהר	- ראש העירייה	4
	מר שמעון חזן	- סגן ראש העירייה וחבר המועצה	5
	מר יוסי סולימני	- סגן ראש העירייה וחבר המועצה	6
	מר שלומי מלכה	- חבר מועצה	7
	מר מוטי יעקובוב	- חבר מועצה	8
	גב' מירי סעדה דדון	- חברת מועצה	9
	גב' רחלי רחמים	- חברת מועצה	10
	מר יהודה קריספין	- חבר מועצה	11
	מר לוי רסקין	- חבר מועצה	12
	מר לידור צרויה	- חבר מועצה	13
	מר מאיר יחזקאל	- חבר מועצה	14
חסרים:	מר נדב ויצמן	- חבר מועצה	15
	מר יוסי סעדי	- חבר מועצה	16
	מר חיים שטיינר	- חבר מועצה	17
	מר אליאור עמר	- חבר מועצה	18
סגל:	מר יוסף כהן	- מ"מ מנכ"ל	19
	עו"ד שני משה	- מ"מ יועמ"ש	20
	מר עדיאל ישראלי	- גזבר העירייה	21
	גב' אלישבע ליוש	- מהנדסת המועצה	22
	גב' טליה יצחק	- מזכירת המועצה	23
			24



פרוטוקול ישיבת מועצת עיר מיוחדת

		1
מר אליהו זוהר:	אני מתכבד לפתוח את ישיבת המליאה המיוחדת. דיון בנושא דוח	2
	כספי מבוקר לשנת 2023 והמענה לדוח. אני מבקש מהגזבר	3
	להסביר, בבקשה.	4
מר עדיאל ישראלי:	כבכל שנה צריך לדון בדוח הביקורת המפורט לשנת 2023. יש	5
	כמה ליקויים שנדרשנו לתת תשובות ואלה הליקויים. יש חובות	6
	עובדים לסוף שנת הדוח עבור ארנונה וחובים אחרים בין 20-	7
	50,000 ש"ח.	8
גב' מירי דדון:	זה עובדים ונבחרים ציבור כתוב?	9
מר עדיאל ישראלי:	נבחרים ציבור אין חובות.	10
מר יוסי סולימני:	נבחרים ציבור זה אסור.	11
מר עדיאל ישראלי:	אין חובות לנבחרים ציבור.	12
גב' מירי דדון:	אז למה רשום שם נבחרים ציבור?	13
מר עדיאל ישראלי:	ו/או נבחרים ציבור. לנבחרים ציבור אין חובות, לעובדים יש חובות	14
	עובדים, הנושא מטופל על ידי ביחד עם,	15
גב' מירי דדון:	מה אסור, יוסי?	16
מר יוסי סולימני:	שלנבחר ציבור יהיה חוב ארנונה.	17
גב' מירי דדון:	אבל רשום שם שגם,	18
מר עדיאל ישראלי:	לא, הסעיף מתייחס לחובות עובדים, לא לחובות נבחרים. אין	19
	חובות לנבחרים. הנה אני מדגיש וחוזר על זה. לגבי חובות	20
	עובדים הנושא מטופל על ידי המנכ"ל, על ידי ועל ידי מנהלת	21
	משאבי אנוש, כל עובד בצורה פרטנית. כדי לבוא, לראות איך	22
	העובד רוצה לשלם, אם זה פריסה מהשכר או אם הוא רוצה	23
	לשלם.	24



- | | | |
|----|------------------|---|
| 1 | מר יוסי סולימני: | שאלה, בין 20 ל-50 זה לכל העובדים ביחד? |
| 2 | מר עדיאל ישראלי: | לא, זה בין 20 ל-50,000 ש"ח זה החובות שנצברו. כי אם עכשיו, |
| 3 | | סתם דוגמא, יש חוב של 2000 או 3000 ש"ח, זה יכול להיות |
| 4 | | בשנה השוטפת. ואנחנו מדברים עכשיו על חובות פיגורים, חובות |
| 5 | | עבר. |
| 6 | גב' מירי דדון: | ולא מורידים לעובדים ככה בלי רשות? |
| 7 | מר עדיאל ישראלי: | לא, לא. לא מורידים בלי הסכמה, בגלל זה אנחנו מביאים את כל |
| 8 | | העובדים שיש להם חוב, מסבירים להם את מהות החוב ואת |
| 9 | | צבירת החוב וממה זה נובע, הכל על פי החוק. |
| 10 | גב' מירי דדון: | לא, עזוב חוק, לפעמים צריך גם לבוא לקראת. |
| 11 | מר עדיאל ישראלי: | מבחינת פריסה ודברים כאלה, עוד הפעם, מה שהחוק יאפשר |
| 12 | | אנחנו נבוא לקראת. אין לנו שום כוונה להרע עם אף אחד. |
| 13 | מר יוסי סולימני: | אנחנו מדברים על דוח 2023. |
| 14 | מר עדיאל ישראלי: | נכון. |
| 15 | מר יוסי סולימני: | עכשיו סיימנו את דוח 2024, השאלה אם בשנה הזאת נעשה |
| 16 | | משהו בהקשר הזה? |
| 17 | מר עדיאל ישראלי: | נעשה. גם בתקופה שלי, |
| 18 | מר יוסף כהן: | קראנו לעובדים, ישבנו איתם, עם משאבי אנוש גם, כדי שזה יהיה |
| 19 | | רגיש. |
| 20 | מר יוסי סולימני: | מעולה, זה הרעיון של הביקורת, יפה מאד. |
| 21 | מר עדיאל ישראלי: | בדיוק. טיב השירות והמוקד הרשותי, יש כאן סעיף, |
| 22 | גב' מירי דדון: | סליחה שאני קוטעת אותך, כשרשום חובות נבחרים לא תוקן, אז |
| 23 | | אם כתוב לא תוקן אז זה אומר שהדוח של 2023 לא תוקן? |
| 24 | מר עדיאל ישראלי: | אני שב וחוזר ואומר שלנבחרים כרגע, היום במערכת נכון, |



- 1 גב' מירי דדון: אז למה כתוב כאן לא תוקן? אני שואלת.
- 2 מר עדיאל ישראלי: לא תוקן כי זה חובות עובדים.
- 3 גב' מירי דדון: אה, וזה לא תוקן עדיין?
- 4 מר עדיאל ישראלי: זה לא תוקן במלואו.
- 5 מר יוסף כהן: עד שהם לא משלמים את הכל, גם אם חייבים שקל,
- 6 גב' מירי דדון: גם אם הם בהסדר?
- 7 מר עדיאל ישראלי: בדיוק. עד שלא הוסדר החוב במלואו אנחנו לא יכולים לרשום
- 8 שזה תוקן ולהציג מצג שגוי.
- 9 גב' מירי דדון: בדף 13, יש לי שאלות.
- 10 מר עדיאל ישראלי: מה זה דף 13?
- 11 גב' מירי דדון: בדוח שקיבלנו במייל.
- 12 מר עדיאל ישראלי: אוקי.
- 13 גב' מירי דדון: יש כאן שינויים מהותיים בין תקציב 2023 לבין ביצוע 2023.
- 14 מר עדיאל ישראלי: את רוצה רגע שאני אדון קודם כל בממצאים של דוח הביקורת
- 15 ואז תציגי את השאלות?
- 16 גב' מירי דדון: מה שנוח לך, אתה רוצה אחר כך לענות לי, בכיף.
- 17 מר עדיאל ישראלי: בשמחה רבה.
- 18 (מר מאיר יחזקאל נכנס לחדר הישיבות)
- 19 מר עדיאל ישראלי: הליקוי השני, טיב השירות והמוקד הרשות. יש כאן ליקוי שנמצא
- 20 שאתר האינטרנט של המוקד אינו מונגש לבעלי מוגבלות. תשובת
- 21 העירייה זה למוקד קיים שירות מקוון עם נציג, אתר האינטרנט
- 22 מונגש לבעלי מוגבלויות. למוקד לא קיים אתר אינטרנט נפרד
- 23 אלא הוא מהווה חלק מאתר העירייה. זמן ההמתנה, כחלק
- 24 משיפור השירות יצא מכרז למערכת בקרה ופיקוח ובבחר זוכה.



למוקד קיימת מערכת CRM, לא קיימת מערכת רשותית. מוקד	1
הביטחון קיים ונצא תחת ניהול אגף השירות. סעיף ליקוי ב' 3.	2
נמצאו 18 עובדים שקיימת להם הרשאה למערכות הגביה. אותו	3
דבר זה גם הסעיף הבא, זה הרשאה למערכת השכר.	4
(מר שמעון חזן יצא מחדר הישיבות)	5
מר עדיאל ישראלי: זה כנראה עובדים שהיו כאן בזמן שהם היו בתפקיד אז כמובן	6
שהם היו צריכים,	7
גב' מירי דדון: נשארה להם ההרשאה עד היום.	8
מר עדיאל ישראלי: בדיוק. אז הם היו צריכים את הגישה, אז נשארה להם ההרשאה.	9
סעיפים ב' 3 ו-ב' 4 נסגרו ההרשאות, הכל תוקן והכל טופל. סעיף	10
ב' 5 זה גם אותו דבר. הרשאות במערכת השכר. רק לשתי	11
חשבות השכר שנמצאות ברשות יש עכשיו הרשאה, אפילו לי	12
כגזבר אין את ההרשאה הזאת.	13
גב' מירי דדון: איזה הרשאה זו?	14
מר עדיאל ישראלי: במערכת השכר.	15
גב' מירי דדון: למי יש הרשאה.	16
מר עדיאל ישראלי: רק לשתי חשבות השכר שיש בעירייה. אפילו לי אין את ההרשאה	17
הזאת.	18
גב' טליה יצחק: סימה ורותי.	19
מר עדיאל ישראלי: כי אנחנו רוצים כל הזמן שתהיה בקרה על בקרה על בקרה.	20
בבדיקה מדגמית נמצא זיכוי עבור סיווג נכס ללא אסמכתא לשינוי	21
סיווג הנכס. השפעת הזיכוי 8000 ש"ח. זה סעיף ב' 6. סעיף ב' 6	22
ו-ב' 7, אני רגע אקרא גם את סעיף הליקוי. בבדיקה מדגמית	23
נמצא זיכוי עבור קיטון גודל נכס ללא אסמכתא מאומתת לקיטון	24



- 1 הנכס, זאת אומרת בגביה. שני הסעיפים האלה בגביה ואנחנו
- 2 תיקנו את הליקויים האלה, הזיכויים בוצעו כנגד אסמכתאות
- 3 שהוצגו במועד ביצוע הפעולה.
- 4 (מר שמעון חזן שב לחדר הישיבות)
- 5 מר עדיאל ישראלי: ככה שלא בוצעה הפעולה בלי שהיתה אסמכתא, זה פשוט לא
- 6 נרשם ולכן הליקוי הזה. סעיף ג' 1. חובות נבחרים לסוף שנת
- 7 הדוח עבור ארנונה וחייבים אחרים. שוב אני חוזר ואומר, הסעיף
- 8 הזה תוקן, אין כרגע נבחר ציבור שיש לו חוב. ג' 2 חובות עובדים
- 9 לסוף שנת הדוח עבור חיוב ארנונה וחייבים אחרים ללא הסדר
- 10 פריסה. זה חוזר על עצמו, הנושא תוקן. מבקר הרשות לא הגיש
- 11 דוח ביקורת שנתי לשנה הקודמת, זה תוקן. הרשות לא דנה בדוח
- 12 הביקורת של מבקר הפנים לשנה הקודמת.
- 13 גב' מירי דדון: הוא לא צריך להיות פה איתי?
- 14 מר עדיאל ישראלי: זה ממצאי הדוח. אז אני אומר שוועדת הביקורת התכנסה בשנת
- 15 2023 רק פעם אחת בגלל המצב הביטחוני שהצריך היעדרות של
- 16 חלק מחברי הוועדה, יו"ר הוועדה והמבקר עצמו. עובדים
- 17 סטטוטוריים – הרשות שילמה שכר לעובדים ששכרם צמוד לשכר
- 18 מנכ"ל שלא בהתאם לחוזר ולאישור משרד הפנים. הדבר תוקן.
- 19 זה ממצאי הביקורת והתשובות של העירייה. שימו לב שכל
- 20 הנושאים תוקנו ומה שלא תוקן נמצא כרגע בטיפול ובתיקון.
- 21 שאלות?
- 22 גב' מירי דדון: אמרתי לך על עמוד 13.
- 23 מר עדיאל ישראלי: אין לי את העמוד, תגידי לי את השאלה, אני אתן לך את
- 24 התשובה.



- 1 גב' מירי דדון: אבל אני צריכה הסבר על כל הדף.
- 2 מר עדיאל ישראלי: הכל בסדר.
- 3 גב' מירי דדון: אתה רואה בתקבולים? יש תקציב וביצוע הפרש ואז יש סטייה.
- 4 מר עדיאל ישראלי: נכון.
- 5 גב' מירי דדון: אני צריכה שתסביר לי פשוט את הטבלה קודם.
- 6 מר עדיאל ישראלי: את רוצה שאני אעבור סעיף, סעיף?
- 7 גב' מירי דדון: מהתחלה, כן.
- 8 מר עדיאל ישראלי: אז אני אתן לך בכלליות. לעירייה יש הכנסות עצמיות.
- 9 גב' מירי דדון: לא, תסביר לי קודם את הטבלה.
- 10 מר עדיאל ישראלי: תברואה, שמירה וביטחון?
- 11 מר יוסי סולימני: לא, מה זה כל העמודה.
- 12 מר עדיאל ישראלי: תקציב זה מה שתוקצב בפועל. הביצוע זה מה שבוצע. כשבונים
- 13 תקציב בונים תחזית. מה שמבוצע בפועל זה בהתאם למה
- 14 שמבוצע במהלך השנה.
- 15 גב' מירי דדון: אני לא אוהבת את התחזית הזו שאתה אומר כל הזמן.
- 16 מר עדיאל ישראלי: אין דבר כזה, תקציב זה תחזית. אי אפשר לנבא תקציב על
- 17 השקל, אין דבר כזה.
- 18 גב' מירי דדון: אבל יש פה סטיה מטורפת.
- 19 מר שמעון חזן: בשביל זה יש ביצוע בפועל.
- 20 (מר מאיר יחזקאל ומר אליהו זוהר יצאו מחדר הישיבות)
- 21 מר עדיאל ישראלי: לכל דבר יש הסברים, אוקי? את ההפרשים אני צריך להסביר מה
- 22 ההפרשים, זה פחות זה.
- 23 גב' מירי דדון: תסביר לי על התברואה, שיש פה 966 ובפועל השתמשו רק ב-
- 24 401. ואז ההפרש כביכול הועבר לתב"ר?



- 1 מר עדיאל ישראלי: לא. זה כשהיתה הוצאה מסוימת שהיה אפשר לקחת אותה
- 2 מתב"ר, אז לא לקחנו אותה מהשוטף. למה? כי בשנת 2023,
- 3 גב' מירי דדון: לא, העירייה הסבירה שהסעיף הזה הועבר לתב"ר, לאיזה
- 4 תב"ר?
- 5 מר עדיאל ישראלי: אז שוב אני אומר, אין לי את התב"ר כרגע, את המספר שלו, אבל
- 6 אני אומר לך מה הכוונה.
- 7 גב' מירי דדון: זה מאד מעניין אותי.
- 8 מר עדיאל ישראלי: אין בעיה. תבואי אלי.
- 9 מר יוסף כהן: אפשר לבוא לראות על מה מדובר.
- 10 גב' מירי דדון: אני אתן, זה מעניין אותי.
- 11 מר יוסף כהן: קודם כל תבואי בשמחה וגם אפשר לענות על זה.
- 12 גב' מירי דדון: כי יש פה סטיה של יותר מ-50% מכל תקציב שהוקצב, אפילו ב-
- 13 85%.
- 14 מר יוסף כהן: נכון, אבל אני אתן לך דוגמא, מירי,
- 15 גב' מירי דדון: שהכספים האלה, במקום שהיו צריכים להיות נניח בתברואה,
- 16 פתאום הם, אני לא יודעת איפה הם הלכו, לתב"ר מסוים.
- 17 מר יוסף כהן: אני אתן לך דוגמא, אני אסביר לך.
- 18 גב' מירי דדון: שניה, אני גם אתן דוגמא. פה למשל נכסים ציבוריים 2655
- 19 השתמשו ב-1281, זה אומר 51%.
- 20 מר עדיאל ישראלי: אבל כתוב גם את ההסבר.
- 21 גב' מירי דדון: ואז בהסבר פרויקטים שלא בוצעו בהיקפים שתוכננו הזדקנות
- 22 מיטבית מובילים מנטליים,
- 23 מר עדיאל ישראלי: לא, אבל נכסים ציבוריים זה התקבלו פחות הכנסות מחברת
- 24 חשמל.



- 1 מר לידור צרויה: ולמה באמת נכנסו פחות הכנסות?
- 2 מר עדיאל ישראלי: זה תלוי ביצוע. אנחנו צופים, לצורך העניין, שהנכסים לצורך
- 3 העניין,
- 4 גב' מירי דדון: התחזית גרועה, בוא נגיד ככה.
- 5 מר לידור צרויה: השאלה אם הבעיה היתה בתכנון של התקציב?
- 6 גב' רחלי רחמים: רואים שכן.
- 7 מר לידור צרויה: שייכנס 2.6 או משהו עם חברת חשמל היתה בעיה?
- 8 גב' מירי דדון: תרבות 8.1, אתה רוצה להגיד לי שהשתמשו רק ב-1.1? זאת
- 9 אומרת 85% מהתקציב לא השתמשו?
- 10 מר עדיאל ישראלי: בוודאי. שנת 2023, שנת מלחמה, 7 באוקטובר,
- 11 מר לידור צרויה: לא, המלחמה בחודשיים האחרונים של 2023.
- 12 גב' מירי דדון: אדרבא ואדרבא, זה תרבות. אני הייתי מצפה להכניס יותר
- 13 דברים.
- 14 מר עדיאל ישראלי: אוקי. קודם כל בשנת 2023 אני לא הייתי פה ולא בניתי את
- 15 התקציב.
- 16 מר יוסף כהן: סליחה עדיאל, קודם כל תקראו פשוט, גם אני לא יודע בדיוק,
- 17 תקראו פשוט.
- 18 גב' מירי דדון: בגלל זה אני שואלת.
- 19 מר יוסף כהן: הקאונטרי עבר למתנ"ס, זאת אומרת שהיה תכנון להשתמש
- 20 בכמה מיליוני שקלים בפן הזה, באיזה שהוא סעיף שמדבר על
- 21 תרבות וזה. והעבירו את ההפעלה,
- 22 גב' מירי דדון: לא הבנתי, יש כאן הסבר לגבי כולם?
- 23 מר יוסף כהן: לא, כל סעיף זה סעיף.
- 24 גב' מירי דדון: אוקי.



- 1 מר יוסף כהן: עכשיו רשום לך מול הסעיף הזה ככה, קאונטרי עבר למתנ"ס,
- 2 בסדר? בוא נעצור רגע פה.
- 3 גב' מירי דדון: קול קורא,
- 4 מר יוסף כהן: עזבי רגע את הקול קורא כי זה עוד דבר.
- 5 גב' מירי דדון: לתוכנית חומש שלא בוצעו.
- 6 מר יוסף כהן: נכון.
- 7 גב' מירי דדון: אתה רואה? כל הדברים האלה חבל עליהם.
- 8 מר יוסף כהן: רגע, רגע,
- 9 גב' מירי דדון: למה לא להשתמש בקול קורא?
- 10 מר יוסף כהן: רגע, מירי. הקאונטרי עבר למתנ"ס, אומר אנחנו תכננו להוציא X
- 11 כסף מהרשות בפן של להוציא אותו מהרשות כך. החליטו להעביר
- 12 את הניהול שלו למתנ"ס, וגם היה לכם דיון על זה, אם אני זוכר,
- 13 גב' מירי דדון: נכון, נכון.
- 14 מר יוסף כהן: בתקציב עצמו והסבירו את זה שם.
- 15 גב' מירי דדון: לא, לא הסבירו את זה.
- 16 מר יוסף כהן: שם מירב הכסף.
- 17 גב' מירי דדון: אני לא ראיתי דבר כזה, סטיה של 85%.
- 18 מר יוסף כהן: לא? אז אני אומר לך היה לכם דיון על זה בישיבת התקציב.
- 19 גב' מירי דדון: קצת תרבות.
- 20 מר יוסף כהן: מה? אני עונה לך.
- 21 גב' מירי דדון: אני יודעת ואני מקשיבה.
- 22 מר יוסף כהן: אז שם היו מירב המיליונים. זה פעם אחת. ואני אומר שוב, אפשר
- 23 לשבת ולהסתכל על הסעיפים האלה נקודתית. לגבי הנושא נגיד
- 24 שאמרת על הזדקנות מיטבית, זה לא הזדקנות מיטבית של



- 1 הריוחה, זה קול קורא הזדקנות מיטבית של הג'וינט שבסופו של
- 2 דבר הוציאו לנו הודעה שהם מחלקים את השנה, זאת אומרת הם
- 3 מחלקים את הכסף שהיה צריך להיות לעוד שנים כדי לאפשר את
- 4 זה יותר רחב. זאת אומרת אם חתמנו על קול קורא של לדעת
- 5 1.2 מיליון בשנה, הם בסך הכל העמידו לטובתנו 600 ומשהו
- 6 בשנה הראשונה או 500 ומשהו בשנה הראשונה. והשנה הם
- 7 אמורים לעשות השלמה של זה. אנחנו בדיונים איתם. אגב לא
- 8 אנחנו קריית מלאכי, אלא כל הרשויות שזכו בקול קורא הזה, כי
- 9 הם באתגר כלכלי ואנחנו מבינים איך עושים את זה.
- 10 גב' רחלי רחמים: רגע, אבל חלק מהכספים רשום שהועבר,
- 11 גב' מירי דדון: אתה מבין שהרבה קולות קוראים מתפספסים, חבל.
- 12 גב' רחלי רחמים: שניה. יש פה חלק מהדברים, כמו פה הועבר לתב"ר, מה שלא
- 13 הועבר, איפה הכסף? זה כאילו רגע, הרי לא על כל דבר,
- 14 גב' מירי דדון: ואני אלך דווקא לתרבות,
- 15 גב' רחלי רחמים: שם יש המון כסף, מה עשו עם ההפרש?
- 16 גב' מירי דדון: 8 קיבלת ואתה השתמש רק ב-1.1.
- 17 מר יוסף כהן: לא קיבלת 8, מה פתאום.
- 18 גב' רחלי רחמים: מה שתכננת להשתמש.
- 19 מר יוסף כהן: לא נכון.
- 20 (מר מאיר יחזקאל ומר אליהו זוהר שבו לחדר הישיבות)
- 21 גב' מירי דדון: גם אם זה תחזית זה לא תחזית.
- 22 גב' רחלי רחמים: תחזית זה מה ששמתם פה להשתמש.
- 23 מר יוסף כהן: אבל זה לא נכון.
- 24 גב' מירי דדון: 85% לא השתמשו. אז לאן הוא הלך? לקאונטרי אתה אומר.



- 1 מר יוסף כהן: אם את לוקחת משם 5 מיליון ש"ח,
- 2 גב' מירי דדון: בגלל שהקאונטרי עלה למתנ"ס אז אנחנו צריכים להפסיד 85%
- 3 מהתקציב?
- 4 גב' רחלי רחמים: עזוב הפסדנו, איפה הכסף שתכננו? אולי אנחנו לא מבינים.
- 5 גב' מירי דדון: לא, לא, אנחנו מבינים טוב מאד.
- 6 גב' רחלי רחמים: אז אני מנסה להבין, אם אני שמתי 100 שקל לקנות קניות,
- 7 השתמשתי ב-40, איפה ה-60 הלכו?
- 8 מר עדיאל ישראלי: אז אני אסביר. זה לא שעכשיו את מקבלת בתחילת השנה מ-
- 9 day 1,
- 10 גב' רחלי רחמים: לא, אני שמתי.
- 11 מר עדיאל ישראלי: אין בעיה.
- 12 גב' מירי דדון: תקשיב, אין פה סטיה של 5-10%,
- 13 מר עדיאל ישראלי: רגע, דקה.
- 14 גב' מירי דדון: יש פה סטיה של 85%, איפה זה הלך?
- 15 מר עדיאל ישראלי: קודם כל תסתכלו גם על הסטיה בהוצאות. גם אם, סתם דוגמא,
- 16 תכננו להוציא X, הוצאנו פחות. דבר שני, לגבי ההכנסות, זה לא
- 17 שמקבלים את מה ששמנו בתקציב מ-day 1 ואז אנחנו באים
- 18 ומבזבזים את זה. אנחנו צריכים לייצר דיווחים, אנחנו צריכים
- 19 לבדוק את העבודות, לראות שדברים מתקיימים. יש דברים שהם
- 20 בלתי צפויים. עוד פעם, לתת תשובה עכשיו פרטנית לכל דבר,
- 21 גב' מירי דדון: על סטיה של 85% אני מדברת.
- 22 גב' רחלי רחמים: להיפך, לא צריך לתת פרטני, כי זו בעיה כללית, זה לא משהו
- 23 במקום אחד. אם היה 10-20% זו סטיה הגיונית. 50% זה
- 24 מטורף.



- 1 גב' מירי דדון: סטיות מטורפות.
- 2 מר עדיאל ישראלי: תקשיבו, תבדקו גם תקציבים משנים עברו,
- 3 גב' מירי דדון: אתה לא יכול, אני יודעת שאתה לא יכול לענות כי לא היית
- 4 בתקופה. אבל באמת מעניין.
- 5 מר עדיאל ישראלי: עכשיו אני אענה לך מניסיון ולא מתוך זה שאני גזבר פה. קודם
- 6 כל תבדקו את התקציבים שנים עברו ואתם תראו שיש סטיות
- 7 כאלה, אין מה לעשות.
- 8 גב' מירי דדון: אני יודעת.
- 9 מר עדיאל ישראלי: זה אחד. שתיים, תבדקו גם ברשויות אחרות, תקציבים של
- 10 רשויות אחרות, זה במשרד הפנים, זה פתוח לכולם. ותרואו שזה
- 11 גם שם.
- 12 גב' מירי דדון: בדקנו, רובם מנצלים עד האגורה האחרונה.
- 13 מר שמעון חזן: רחלי, לגבי השאלה שלך, כשאת שמה 100 ש"ח, ה-100 שקל
- 14 הוא וירטואלי.
- 15 גב' רחלי רחמים: חד משמעית.
- 16 מר שמעון חזן: ה-100 ש"ח הוא תוצאה שאם את תביאי א', ב', ג', ד', ה', ו', יש
- 17 לך 100 ש"ח לקניות במכולת. עוד 200 שקל לקניית בגדים. אבל
- 18 מאד יכול להיות שבשנה הזאת, בגלל זה בין תקציב לבין ביצוע
- 19 יכול להיות פער.
- 20 גב' רחלי רחמים: אנחנו לא חולקים שיש פער.
- 21 גב' מירי דדון: לא 85%.
- 22 גב' רחלי רחמים: אבל פער שעובר את ה-50% זה לא שהתכנון,
- 23 מר שמעון חזן: לא, לא, יכול להיות שמשרד ממשלתי ששנה שעברה הביא לך,
- 24 (מדברים ביחד, לא ניתן לתמלל)



- 1 גב' רחלי רחמים: יכול להיות שמשהו במימוש. זה פסיכי 50% למעלה בהכל,
- 2 פרמטר אחד אתה צודק, שניים, שלושה. בהכל עובר את ה-
- 3 50%, מגיע ל-80%? זה פסיכי. זה אומר שהיתה לנו אפשרות
- 4 להשתמש ולא השתמשנו.
- 5 מר שמעון חזן: לא, לא, זה לא בתקציב, רחלי, זה סכום וירטואלי, זה לא סכום
- 6 בפועל.
- 7 (מדברים ביחד, לא ניתן לתמלל)
- 8 מר עדיאל ישראלי: חבר'ה, תקשיבו רגע, לגבי העניין הזה, שימו לב שמדובר
- 9 בתקבולים. ואומרים שהקאונטרי עבר למתנ"ס. זה אומר שאת
- 10 הפער של ה-85% אתם יכולים לראות לא בדוחות הכספיים של
- 11 העירייה אלא בדוחות הכספיים של המתנ"ס. אני סמוך ובטוח,
- 12 גב' מירי דדון: ממש לא 2023, נגמר, מת. מת 2023.
- 13 מר עדיאל ישראלי: אני סמוך ובטוח,
- 14 מר לידור צרויה: זה יש הסבר, השאר אין הסבר.
- 15 מר עדיאל ישראלי: אבל רגע, חבר'ה, הצפתם סעיף אחד.
- 16 גב' רחלי רחמים: להיפך, לא דיברנו על סעיף ספציפי, אם היתה בעיה במשהו אחד
- 17 אז ההסבר שלך נכון והגיוני. כל הפרמטרים זה 55% ומעלה.
- 18 מר עדיאל ישראלי: לכל דבר יש הסבר.
- 19 מר אליהו זוהר: הוא יוציא לך את הכל, את תראי את זה במתנ"ס, אפילו לא תראי
- 20 5% פער. תזכרי מה שאני אומר לך, 5% לא תראי.
- 21 גב' מירי דדון: זה 2023.
- 22 מר אליהו זוהר: נכון, אבל הכל היה דרך המתנ"ס.
- 23 גב' רחלי רחמים: אז אולי זה משהו שהיה שווה לצרף אותו וזה היה מונע את
- 24 השאלות.



- 1 מר אליהו זוהר: יכול להיות, נכון.
- 2 גב' מירי דדון: לא, אי אפשר.
- 3 גב' רחלי רחמים: לא, לפי מה שהוא אומר.
- 4 מר אליהו זוהר: כן אפשר.
- 5 גב' מירי דדון: אי אפשר 2024.
- 6 מר אליהו זוהר: זה עוד קיים אצלם בדוחות שלהם.
- 7 גב' רחלי רחמים: הוא אומר שיש דוחות שמראה שיש פער פחות מ-5%.
- 8 גב' מירי דדון: אה, בדוחות אפשר לראות?
- 9 מר אליהו זוהר: בטח.
- 10 גב' מירי דדון: טוב, אז אדוני הגזבר, אתה יכול להכין לי שאני אדע לאן הלכו?
- 11 מר עדיאל ישראלי: שלחי לי מייל עם כל השאלות שלך, תקבלי תשובה.
- 12 מר אליהו זוהר: בדיוק.
- 13 גב' רחלי רחמים: מעולה. זה שווה, זה סתם דיון מיותר.
- 14 מר עדיאל ישראלי: יותר מזה, חבר'ה, אנחנו דנים פה בדוחות ביקורת של הגביה. יש
- 15 שאלות, יש תשובות לכל דבר. לא רוצה לענות על רגל אחת,
- 16 רוצה לענות לכם מקצועי.
- 17 גב' רחלי רחמים: מצוין.
- 18 מר אליהו זוהר: טוב. אז הישיבה הסתיימה, תודה רבה.
- 19 מר לידור צרויה: לא, רגע, לגבי זה אנחנו רוצים, יש לי שאלות.
- 20 מר אליהו זוהר: בבקשה. לא הסתיימה.
- 21 מר לידור צרויה: בדוח המבקר רשמו שלא מפורסמים באתר העירייה דוחות
- 22 ביקורת משנת 2020. אפשר לדעת למה? אני גם לא מצאתי,
- 23 דרך אגב.



- 1 מר עדיאל ישראלי: קודם כל, לפי דעתי אם תיכנס עכשיו לאתר אתה יכול לראות את
- 2 התמצית. ואם לא, זה יעלה בימים הקרובים. כבר נשלח מייל,
- 3 מר לידור צרויה: באיחור של ארבע שנים, אבל צריך להקפיד על הדברים האלה.
- 4 מר עדיאל ישראלי: אתה צודק. שלושה חודשים בתפקיד, כבר נתתי הנחיה,
- 5 מר לידור צרויה: לא אליך ספציפית.
- 6 מר עדיאל ישראלי: מאה אחוז, אין בעיה. צודק, מתקן, הכל טוב.
- 7 מר לידור צרויה: אוקי, זה אחד. שתיים, אני רואה בתשובות של העירייה "למוקד
- 8 קיימת מערכת CRM, לא קיימת מערכת רשותית". מה הכוונה
- 9 מערכת רשותית, מה שאמרת לי, 360?
- 10 מר עדיאל ישראלי: אין מערכת רשותית היום.
- 11 גב' מירי דדון: מה זה מערכת רשותית?
- 12 מר לידור צרויה: זה בדיוק מה שאני שואל.
- 13 מר עדיאל ישראלי: מערכת CRM זה אומר מערכת שבה יש את הפרטים של כל
- 14 התושבים,
- 15 מר לידור צרויה: זה מן מערכת ניהול לקוחות.
- 16 מר עדיאל ישראלי: יש מערכת בגביה, יש מערכת במוקד וכו'. כמו שאמרתי קודם אני
- 17 אגיד עכשיו, אנחנו עובדים על מערכת שנקראת 360, שהיא
- 18 מערכת חדשה, אין אותה עדיין בשום רשות. אבל יש שלוש
- 19 רשויות שהלכו למהלך הזה, אנחנו נכנסו בערך לפני שלושה
- 20 חודשים. שאלת קודם אם היה מכרז וכו', כן, היה מכרז, עשינו.
- 21 זה עקב בצד אגודל. אין רשות במדינת ישראל שיש לה מערכת
- 22 CRM מקיפה על כל התושבים שהיא אחידה על כולם, בכל
- 23 המחלקות.
- 24 גב' מירי דדון: היום מה המערכת שיש לנו?



- 1 מר עדיאל ישראלי: אנחנו מהרשויות הראשונות בארץ שהולכות למהלך הזה.
- 2 גב' מירי דדון: היום יש מערכת?
- 3 מר לידור צרויה: יש לנו צפי, יש מכרז?
- 4 מר עדיאל ישראלי: אמרתי לך, אנחנו כבר בדין ודברים, זאת אומרת אנחנו כבר
- 5 מתקדמים עם א. שינדלר.
- 6 מר לידור צרויה: אוקי.
- 7 מר יוסף כהן: אני רק רוצה לענות לגבי ההעלאה של הקבצים לאתר, אני הייתי
- 8 בטוח שזה עלה והנה זה כן עלה. תסתכל בבקשה, יש תמצית
- 9 דוחות 2023.
- 10 מר לידור צרויה: תמצית לא מעניין אותי.
- 11 מר יוסף כהן: לא, לא, לא תקציב, תמצית דוחות 2023. יש גם את התקציבים
- 12 שהועלו.
- 13 מר לידור צרויה: לא, אבל דוחות עצמם.
- 14 מר יוסף כהן: אבל אני אגיד לך איפה לחפש, אתה רצית את הדוחות הכספיים,
- 15 נכון?
- 16 מר לידור צרויה: דוח מבקר עירייה. אני כרגע באתר מבקר העירייה,
- 17 מר יוסף כהן: אתה מקבל את התמצית של הדוחות הכספיים, עוד פעם, זה
- 18 נמצא,
- 19 מר לידור צרויה: תראה לי.
- 20 מר יוסף כהן: בבקשה, הנה. אתה יכול לראות דף הבית, מידע עירוני, שקיפות
- 21 עירונית, כספים, תמצית דוחות כספיים. בבקשה.
- 22 מר לידור צרויה: תמצית דוחות כספיים דוח מבקר עירייה האחרון, 2020.
- 23 מר יוסף כהן: אוקי, אז אין בעיה, דוח מבקר העירייה.



1	מר לידור צרויה:	תמצית דוחות כספיים אני יודע, גם ראיתי שתקציבים כספיים
2		ראיתי.
3	מר יוסף כהן:	גם התקציב וגם הדוחות הכספיים, אני זוכר שנתתי הנחיה
4		להעלות את זה והעלו את זה.
5	מר לידור צרויה:	אז דוח מבקר זה לא דוח כספי.
6	מר יוסף כהן:	דוח מבקר, נעביר את זה למבקר העירייה ונטפל בזה.
7	גב' מירי דדון:	אני צריכה הסבר על עמוד מספר,
8	מר לידור צרויה:	רגע, אם אפשר,
9	גב' מירי דדון:	תמשיך, סליחה.
10	מר לידור צרויה:	בדוח מבקר עמוד 15 יש פה טבלה כזאת, בדיקה של טיב
11		השירות. יש כמה דברים שהם רשמו שיש סתירה, לדוגמא אמנת
12		שירות וזמן שירות תקן SLA. נשמח להסבר מה זה כי הם רשמו
13		שזה לא פורסם באתר העירייה.
14	מר יוסף כהן:	אמנת שירות זה אומר שישבו כאן בתהליך במהלך חודשים
15		ארוכים לפני הרבה שנים זה אפילו תהליך שהתחיל לפני שאני
16		הגעתי לאגף אסטרטגיה. ובנו אמנת שירות שמדברת על שירות
17		אישי, אדיב, מקצועי, אמין ומהיר. זה היה עיקרי האמנה. כל
18		העובדים בעירייה עברו תהליך של להתחבר לתוך הדבר וסדנאות
19		שירות.
20	(מר מאיר יחזקאל יצא מחדר הישיבות)	
21	מר יוסף כהן:	זה בפן של האמנה. תקן SLA אומר שכל פניית מוקד שאנחנו
22		מקבלים, זו רק דוגמא, פנס לא עובד, חתול נדרס, עץ נפל,
23		תאורה לא פועלת בגן, יש לה תקן SLA, זה אומר כמה זמן אנחנו
24		מרגע פתיחת הפניה ועד טיפול מלא. שאנחנו הגדרנו כרשות



- 1 מקומית. יש דברים שיכול לקחת להם שלוש שעות, חמש שעות,
- 2 יומיים,
- 3 מר לידור צרויה: כל דבר ודבר מה אתם הגדרתם.
- 4 מר עדיאל ישראלי: כל דבר.
- 5 מר לידור צרויה: ואיך אני יכול למדוד את זה?
- 6 מר יוסף כהן: על זה, מה זאת אומרת? יש לנו מערכת ממוחשבת, ברגע
- 7 שנפתחת פניה והיא ממוענת למטפל, נפתח השעון. ברגע שהוא
- 8 מסיים את הפניה ואת הקריאה נסגר השעון. אנחנו יושבים גם
- 9 בכל יום ראשון בראשות ראש העיר, יחד עם המטפלים ועוברים
- 10 על הפניות. ובנוסף לזה אחת לחודש אנחנו יושבים עם כל
- 11 המטפלים בנוסף ובודקים עמידה בתקני SLA. אנחנו כל הזמן
- 12 עולים בתקן ה-SLA. משיבה לישיבה יש עליה. אתה אגב מוזמן
- 13 לבוא לראות. יש לנו מערכת BI שמשקפת את הדבר הזה באופן
- 14 מאד יפה.
- 15 מר לידור צרויה: אוקי. שני דברים בעמוד 15, או שלושה דברים, סעיפים 32, 33
- 16 אשמח לדעת אם זה משהו שהולך להיות חלק ממערכת 360,
- 17 האם הרשות יכולה להציג את זמן ההמתנה והאם הרשות יכולה
- 18 להציג את שיעור הנטישה של שיחות טלפון? שיעור נטישה זה
- 19 מאד חשוב.
- 20 מר יוסף כהן: נכון לכרגע אנחנו לא יכולים את שניהם.
- 21 (מר מוטי יעקובוב נכנס לחדר הישיבות)
- 22 מר לידור צרויה: נטש את השיחה, לפני שענו לו, לפני שקיבל מענה.
- 23 מר יוסף כהן: אגב, אתה רואה שענינו לא.
- 24 מר לידור צרויה: אני יודע, בגלל זה אני שואל אם יש צפי לזה.



- 1 מר יוסף כהן: כן. אנחנו כבר יצאנו למכרז, למערכת שנקראת call center,
- 2 שתוכל להציג לנו את שני הדברים האלה. גם אורך של שיחה, גם
- 3 ניתוקים.
- 4 גב' רחלי רחמים: אני משתמשת במערכת הזאת.
- 5 מר יוסף כהן: מעולה. בעזרת השם נפעיל אותה ממש בקרוב. צריכים להציג
- 6 לראש העיר ולי ממש בקרוב את התהליך איך אנחנו מנגישים.
- 7 גב' רחלי רחמים: הנתונים יהיו מונגשים וקלים.
- 8 מר יוסף כהן: מה עוד?
- 9 גב' מירי דדון: בדקו כמה מענה יש בווטסאפ?
- 10 מר יוסף כהן: כן. אנחנו יודעים להגיד בדיוק כמה פניות,
- 11 גב' מירי דדון: יש יותר מענה בווטסאפ או בטלפונים?
- 12 מר יוסף כהן: טלפון. אנחנו מקבלים,
- 13 גב' מירי דדון: לא מה יותר יש, יש יותר מענה, המענה עצמו.
- 14 מר יוסף כהן: אין דבר כזה, מענה יש תמיד, 100% מענה, אין כזה דבר.
- 15 גב' רחלי רחמים: 100% מענה?
- 16 מר יוסף כהן: אין דבר כזה. מישהו שמתקשר למוקד ולא עונים לו?
- 17 גב' רחלי רחמים: שיחה ננטשה זה כבר לא 100% מענה. 100% מענה לא יכול
- 18 להיות, שיחה אחת ננטשת, 100 לא יכול להיות.
- 19 מר יוסף כהן: את בקצה של הקצה. מה זה שיחה ננטשת, למה שינטשו שיחה?
- 20 גב' רחלי רחמים: זמן המתנה גבוה.
- 21 (מדברים ביחד, לא ניתן לתמלל)
- 22 מר אליהו זוהר: סיימתם?
- 23 מר לידור צרויה: באמת, שנדע לעמוד על זה, על טווח זמנית של מערכת כזאת,
- 24 שבן אדם יוכל לראות מקוון את הפניה שלו, המעקב שלה.



- 1 מר אליהו זוהר: זה חשוב גם לנו, בתהליכים שאנחנו עושים בתוך המערכת, כל
- 2 הבדיקות שאנחנו עושים עם המוקד, בסוף זה אינטרס של כל
- 3 העיר וגם שלנו לשירות הזה. בגלל זה כמו שהוא אמר, המנכ"ל,
- 4 אנחנו כל יום ראשון 8:30 עם כל המנהלים נמצאים שם, כל מנהל
- 5 רואים את הקריאות של המוקד שבוע לפני כן, אם הוא עמד
- 6 ביעדים שלו. אתם יכולים להצטרף ביום ראשון 8:30 בבוקר,
- 7 תבואו תראו מה הולך שם.
- 8 גב' מירי דדון: אתם צריכים להבין אבל שהמוקד הוא רק מתווך בין הפונה לבעל
- 9 המקצוע.
- 10 מר אליהו זוהר: אז למה אני מביא אותם כל יום ראשון? לראות מה הוא ביצע.
- 11 גב' רחלי רחמים: מי זה הוא?
- 12 גב' מירי דדון: מי זה ביצע?
- 13 מר אליהו זוהר: מנהל האגף. כל מנהלי האגף נמצאים שם.
- 14 גב' מירי דדון: אה, כל מנהלי האגף.
- 15 גב' רחלי רחמים: רגע, המדידה של העמידה ביעד זה אם הפעולה בוצעה?
- 16 מר אליהו זוהר: ברור.
- 17 גב' רחלי רחמים: לא, אם הוא העביר את המידע?
- 18 מר אליהו זוהר: לא, אם הוא בוצע. זה הביצוע, להעביר זה קל.
- 19 גב' רחלי רחמים: השאלה אם המדידה אם עמדנו או לא, זה אם הפעולה בוצעה.
- 20 מר אליהו זוהר: בטח. תבואו ביום ראשון ב-8:30, תראו את כל המנהלים שם,
- 21 קבוע. הישיבה הסתיימה.
- 22 הישיבה ננעלה